

Wo bekomme ich weitere Informationen?

Wir haben für Sie die wichtigsten Hotlines, Websites und Informationsstellen rund um COVID-19 zusammengestellt.

^ GESUNDHEIT, SOZIALES, BILDUNG

- **Coronavirus-Hotline der AGES: 0800 555 621** Die [AGES \(https://www.ages.at/startseite/\)](https://www.ages.at/startseite/) (Österreichische Agentur für Ernährungssicherheit) beantwortet Fragen rund um das Coronavirus (**Allgemeine Informationen** zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung) 24 Stunden täglich.
- **Telefonische Gesundheitsberatung 1450**
Nur wenn Sie **konkrete Symptome** (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden) haben, bleiben Sie zu Hause und wählen Sie bitte die [Gesundheitsnummer 1450 \(https://www.1450.at/\)](https://www.1450.at/) zur weiteren Vorgehensweise, 0 bis 24 Uhr.
- **Fragen zur Pflege- und Betreuungssituation**
Die nachfolgenden Hotlines der Bundesländer bieten Informationen, wenn es bei der **24-Stunden-Betreuung** oder der Angehörigen-Betreuung Ausfälle oder Probleme infolge der Corona-Schutzmaßnahmen gibt:
Burgenland: Pflegeberatung: 05/7600-1000
Kärnten: Pflege-Hotline: 05/0536-22134
Niederösterreich: Pflegehotline: 02742/9005-9095
Oberösterreich: Hotline (Caritas): 05/1775-775
Salzburg: Pflegeberatung Salzburg: 0662/8042-3533
Steiermark: Pflege-Hotline: 0800/500 176
Tirol: Coronavirus-Hotline: 0800/808030
Vorarlberg: Allgemeine Hotline: 05574/511-24105
Wien: Telefonische Beratung FSW: 01/24524
- **Hotline für außerordentlichen Zivildienst: 0800 500 183**
Die [Zivildienst-Serviceagentur \(/typo3/Zivildienst-Serviceagentur\)](https://www.zivildienst.at/) hat eine Hotline für den außerordentlichen Zivildienst eingerichtet.
- **Hotline des Bildungsministeriums: 0800 21 65 95**
Bei Fragen zu Schulpflicht, Schulbetrieb, Universitäten, Prüfungen.
- **Service für Bürgerinnen und Bürger: +43 1 71100 862286**
Das [Sozialministerium \(https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html\)](https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Hotlines.html) bietet Beratung und Orientierung zu Fragen aus dem Sozialbereich und hilft Bürgerinnen und Bürgern, sich im Sozialsystem zurechtzufinden. Montag bis Freitag von 8 - 16 Uhr.
- **Empfehlungen zur schrittweisen Lockerung der Besuchersperre in Alten- und Pflegeheimen:**
Das Sozialministerium hat dazu [hier \(http://www.sozialministerium.at/dam/jcr:fe2b164b-46b7-43c1-a899-8b03e51e8d5f/20200424_Empfehlungen%20zur%20schrittweisen%20Lockerung%20der%20aufgrund%20der%20COVID-19%20Pandemie%20erlassenen%20Besuchsbeschr%C3%A4nkungen%20in%20Alten-%20und%20Pflegeheimen%20ab%204.%20Mai%202020.pdf\)](http://www.sozialministerium.at/dam/jcr:fe2b164b-46b7-43c1-a899-8b03e51e8d5f/20200424_Empfehlungen%20zur%20schrittweisen%20Lockerung%20der%20aufgrund%20der%20COVID-19%20Pandemie%20erlassenen%20Besuchsbeschr%C3%A4nkungen%20in%20Alten-%20und%20Pflegeheimen%20ab%204.%20Mai%202020.pdf) einen Vorschlag formuliert.

Quelle: [Sozialministerium \(https://www.sozialministerium.at/\)](https://www.sozialministerium.at/), Stand: 01.04.2020

✓ 24-STUNDEN-BETREUUNG

^ PSYCHOSOZIALE BERATUNG

- **Psychosoziale Beratungshotline des Hilfswerk NÖ: 0676 8787 70800**
Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr erreichbar. Erfahrene Expertinnen und Experten unterstützen bei Ängsten, Sorgen und persönlichen Krisen sowie Notsituationen während der Coronakrise.
- **NÖ Krisentelefon des Hilfswerk NÖ: 0800 20 20 16**
In psychischen Notsituationen und Krisen rund um die Uhr erreichbar. Egal ob wochentags, an Feiertagen oder mitten in der Nacht. Das Angebot ist kostenlos und vertraulich!

■ **NÖ Frauentelefon des Hilfserk NÖ: 0800 800 810**

Exklusiv für Frauen und Mädchen. Kostenlose Beratung von Frau zu Frau, in Ihrer Muttersprache. Das Angebot ist kostenlos und vertraulich!

Quelle: [Hilfswerk Niederösterreich \(/niederoesterreich/familie-beratung/jugendliche/noe-krisentelefon/\)](#), Stand: 08.04.2020

■ **Rat auf Draht: Notrufnummer 147** für Kinder und Jugendliche.

■ **Ö3 Rotes Kreuz Kummernummer: 116 123**

Bei allen Sorgen, erreichbar von 16 bis 24 Uhr.

■ **Frauenhelpline gegen Gewalt: 0800 222 555**

Beratung für von Gewalt betroffene Frauen, erreichbar von 0 bis 24 Uhr.

■ **Team Österreich**

Verteilung ehrenamtlicher Arbeit, Informationen auf [teamoesterreich.at](#).

■ **Sorgentelefon 142**

Die Telefonseelsorge bietet rund um die Uhr kostenlos, vertraulich und professionell Telefonberatung für Menschen in Krisen und schwierigen Lebenssituationen an. Die Beratung erfolgt österreichweit ebenso per Mail oder Chat.

■ **Berufsverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP): +43 1 504 8000**

Schnelle psychologischer Hilfe, kostenlos und anonym von Mo-So von 9:00-20:00 Uhr oder per E-Mail [helpline\(at\)boep.or.at](mailto:helpline(at)boep.or.at).

■ **Traumahilfe Österreich: +43 1 413 00 44**

Telefonische Beratung speziell für Menschen, die sich in Quarantäne befinden. Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr und am Wochenende von 10 bis 16 Uhr zum Festnetztarif.

Quelle: [Sozialministerium \(https://www.sozialministerium.at/\)](#), Stand: 01.04.2020

■ **Psychotherapie Helpline: 0720 12 00 12**

kostenfreie Hilfe des [Wiener Landesverbandes für Psychotherapie \(http://psychotherapie-wlp.at/\)](#) (WLP), täglich von 08:00 bis 22:00

✓ **ARBEIT und RECHT**

✓ **INFORMATIVE WEBSITES**

✓ **VERLÄSSLICHE INFORMATIONEN IM INTERNET ERKENNEN**

ZURÜCK (/OESTERREICH/WIR-UEBER-UNS/AKTUELL/CORONAVIRUS-HAEUFIGE-FRAGEN-UND-ANTWORTEN/)

Hilfswerk Österreich

Spendenkonto

Raiffeisen
IBAN: AT63 3200 0002 0702 2460
BIC: RLNWATWW

Spendenkonto

ERSTE Bank
IBAN: AT41 2011 1292 4606 6100
BIC: GIBAAATWWXXX

Hilfswerk Österreich

Grünbergstraße 15/2/5
1120 Wien
☎ 01 40 57 500 (tel:014057500)
✉ [Kontakt](#)



[\(/oesterreich/leichter-lesen/\)](#)

[Datenschutz \(/oesterreich/datenschutz/\)](#)

[Impressum \(/oesterreich/impressum/\)](#)

[Vereinszweck \(/oesterreich/vereinszweck/\)](#)

[f \(https://www.facebook.com/hilfswerk.at\)](https://www.facebook.com/hilfswerk.at) [You Tube \(https://www.youtube.com/channel/UCO5caOV_q0hx1e54cF_HDjw\)](https://www.youtube.com/channel/UCO5caOV_q0hx1e54cF_HDjw)