

7. Mai 2020

Coronavirus - Hotlines

Hier finden Sie Hotlines, die Fragen (u.a. (unter anderem) 24-Stunden-Betreuung, Reisen, Arbeit etc. (et cetera)) rund um das Coronavirus beantworten, auch beratend zur Seite stehen, sowie im Krankheitsfall kontaktiert werden können.

Coronavirus-Hotline der AGES 0800 555 621

Die AGES (Österreichische Agentur für Ernährungssicherheit) beantwortet Fragen rund um das Coronavirus (Allgemeine Informationen zu Übertragung, Symptomen, Vorbeugung) **24 Stunden täglich** unter der Telefonnummer **0800 555 621**.

Telefonische Gesundheitsberatung 1450

Nur wenn Sie konkrete Symptome (Fieber, Husten, Kurzatmigkeit, Atembeschwerden) haben, bleiben Sie zu Hause und wählen Sie bitte die **Gesundheitsnummer 1450** zur weiteren Vorgehensweise (diagnostische Abklärung). **0 bis 24 Uhr**.

Fragen zur Pflege- und Betreuungssituation – Hotlines der Bundesländer

Die nachfolgenden Hotlines bieten Informationen, wenn es bei der 24-Stunden-Betreuung oder der Angehörigen-Betreuung Ausfälle oder Probleme infolge der Corona-Schutzmaßnahmen gibt.

Burgenland

- Pflegeberatung: 05/7600-1000

Kärnten

- Pflege-Hotline: 05/0536-22134

Niederösterreich

- Pflegehotline: 02742/9005-9095

Oberösterreich

- Hotline (Caritas): 05/1775-775

Salzburg

- Pflegeberatung Salzburg: 0662/8042-3533

Steiermark

- Pflege-Hotline: 0800/500 176

Tirol

- Coronavirus-Hotline: 0800/808030

- Pflege-Hotline 05574/511-24105

Wien

- Telefonische Beratung FSW (Fonds Soziales Wien): 01/24524

Hotline des VKI (Verein für Konsumenteninformation) zu reiserechtlichen Fragen 0800 201 211

Bei rechtlichen Fragen rund um bereits gebuchte Reisen (z.B. (zum Beispiel) ob eine Reise kostenlos storniert werden kann) beraten die Expertinnen und Experten des Vereins für Konsumenteninformation (VKI) **kostenlos** unter der Telefonnummer **0800 201 211**.

Ab Mai erfolgt die Beratung von Montag bis Freitag in der Zeit von 9 – 15 Uhr.

Hotline und Homepage der Arbeiterkammer und des ÖGB (Österreichischer Gewerkschaftsbund)

Für arbeitsrechtliche Fragen haben die Arbeiterkammer und der ÖGB (Österreichischer Gewerkschaftsbund) die Hotline **0800 22 12 00 80** eingerichtet, die von **Montag bis Freitag** zwischen **9 und 19 Uhr** erreichbar ist.

Die Homepage ist unter jobundcorona.at verfügbar.

Hotline der Wirtschaftskammer

Die Wirtschaftskammer beantwortet unter der Nummer **0590900 4352** Fragen zu Arbeitsrecht, Entgeltfortzahlungen und internationalen Lieferketten. **Montag bis Freitag** von **8 bis 20 Uhr**. Oder im Internet auf wko.at.

Sozialversicherungsanstalt für Selbständige

Die Sozialversicherungsanstalt für Selbständige gibt unter **+43 50 808 808** Auskunft über Beitragszahlungen für Unternehmen, erreichbar von **Montag bis Donnerstag** zwischen **7:30 und 16 Uhr** sowie am **Freitag** von **7:30 bis 14 Uhr**.

Hotline für außerordentlichen Zivildienst

Die Zivildienst-Serviceagentur hat unter **0800 500 183** eine Hotline für den außerordentlichen Zivildienst eingerichtet. Informationen gibt es auch unter www.zivildienst.gv.at.

Bildungsministerium

Bei Fragen zu Schulpflicht, Schulbetrieb, Universitäten und Prüfungen rufen Sie die kostenlose Telefonnummer **0800 21 65 95** an. Weitere Informationen finden Sie auf bmbwf.gv.at.

Service für Bürgerinnen und Bürger

Das Service für Bürgerinnen und Bürger bietet Beratung und Orientierung zu Fragen aus dem Sozialbereich und hilft Bürgerinnen und Bürgern, sich im Sozialsystem zurechtzufinden. Telefon: **+43 1 71100 862286**. **Montag bis Freitag** von **8 bis 16 Uhr**.

Rat auf Draht

Notrufnummer **147** für Kinder und Jugendliche. Oder auf rataufdraht.at.

Ö3 Rotes Kreuz Kummernummer

Telefonnummer **116 123** bei allen Sorgen von **12 bis 24 Uhr**.

Frauenhelpline gegen Gewalt

Team Österreich

Verteilung ehrenamtlicher Arbeit, Informationen auf teamoesterreich.at.

Sorgentelefon 142

Unter der bundesweiten Notrufnummer 142 ([Telefonseelsorge](#)) wird rund um die Uhr kostenlos, vertraulich und professionell Telefonberatung für Menschen in Krisen und schwierigen Lebenssituationen angeboten.

Die Beratung erfolgt österreichweit ebenso per [Mail](#) oder [Chat](#).

Berufsverband Österreichischer PsychologInnen (BÖP)

Schnelle psychologische Hilfe gibt es **kostenlos** und **anonym** bei der BÖP-Hotline unter **+43 1 504 8000** von **Montag bis Sonntag von 9 bis 20 Uhr** oder per E-Mail an helpline@boep.or.at.

Traumhilfe Österreich

Der gemeinnützige Verein Traumhilfe Österreich hat eine telefonische Beratung speziell für Menschen, die sich in Quarantäne befinden, eingerichtet. Ziel ist es, Betroffene in der Quarantäne bei psychosozialen Belastungen telefonisch zu unterstützen und eine zwischenmenschliche Anlaufstelle zu bieten. Die Helpline ist österreichweit täglich **Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr** und am **Wochenende von 10 bis 16 Uhr** zum Festnetzstarif unter der Telefonnummer **+43 1 413 00 44** erreichbar.

Hotline für in der Kunst und Kultur Tätige

Für rasche Antworten steht für in der Kunst und Kultur Tätigen eine telefonische Hotline der Sektion für Kunst und Kultur im Bundesministerium für Kunst, Kultur, öffentlicher Dienst und Sport (BMKÖS) zur Verfügung.

Die Kunst und Kultur-Hotline ist Montag bis Freitag zwischen **9:00 und 15:00 Uhr** unter der Telefonnummer **01 53115 - DW 202 555** erreichbar.

Telefonische Beratung des Kriseninterventionsteams des Landes Steiermark

Für Menschen, die sich krankheitsbedingt wegen des Corona-Virus in Quarantäne befinden oder einer Risikogruppe (zum Beispiel ältere Menschen mit Vorerkrankungen) angehören. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kriseninterventionsteams stehen unter der Hotline **0800/500 154 täglich von 9 bis 21 Uhr** für Gespräche zur Verfügung.

Hotline des Finanzministeriums

Das Finanzministerium bietet eine eigene Corona-Hotline (**050/233 770**) für alle wirtschaftlichen Fragen an, unter anderem zu den verschiedenen Hilfsfonds, Kurzarbeit, Steuerstundungen und Fristverlängerungen. Auf der Website www.bmf.gv.at/corona gibt es außerdem eine Sammlung von häufig gestellten Fragen.

Die Hotline ist **Montag bis Donnerstag zwischen 7.30 Uhr und 15.30 Uhr** sowie **Freitag zwischen 7.30 Uhr und 12.00 Uhr** telefonisch erreichbar und beantworten individuelle Fragen. Zusätzlich können auch Anfragen per E-Mail an corona.hotline@bmf.gv.at geschickt werden.

Hotline des Hauptverbands der Sozialversicherungen bei Fragen zu Risikogruppen

Bei Fragen zu Risikogruppen (beispielsweise Attest, Freistellung, Home-Office) wenden Sie sich bitte an den Hauptverband der Sozialversicherungen, telefonisch unter der Hotline 050 124 2020, oder per E-Mail an covid19.risikoattest@sozialversicherung.at.

Die Hotline des [Bundesministeriums für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport](#) für Fragen zum Thema Sport ist unter der Telefonnummer +43 1 716 06-66 52 70 von Montag bis Freitag zwischen 9 und 15 Uhr erreichbar. Ihre Fragen können Sie auch per E-Mail unter sport@bmkoes.gv.at einsenden.

Psychotherapie Helpline des Berufsverbandes für Psychotherapie

Tel. +43 720 12 00 12, täglich von 08:00-22:00 Uhr

Psychotherapeutische Krisengespräche durch PsychotherapeutInnen.
Kompetent. Kostenfrei. Anonym.

[Barrierefreiheit](#) 

[Kontakt](#) 

[Kontakt](#) / [Datenschutzerklärung](#) / [Barrierefreiheitserklärung](#) / [Impressum](#)

