

## Što trebate znati, kad započnete s psihoterapijom:

Psihoterapija je usluga jednakovrijedna medicinskoj skrbi (čl. 135 st. 1 podst. 3 ASVG).

### Najvažniji principi psihoterapije:

#### Princip dobrovoljnosti

Psihoterapija se temelji na dobrovoljnom pristanku klijenta:tice. Dobrovoljnost je, stoga, osnovni preduvjet za psihoterapiju.

#### Princip povjerljivosti

Psihoterapeuti:ce su, u okviru svoje struke, obvezni čuvati sve povjerene im tajne. Jedino klijent:ica može, i to u iznimnim slučajevima, razriješiti psihoterapeuta:ticu obveze povjerljivosti.

#### Princip slobodnog izbora psihoterapeuta:tice

Za uspjeh psihoterapije ključno je povjerenje, jer ono je preduvjet za otvoren razgovor i rješavanje problema. To je moguće jedino ako sami možete izabrati psihoterapeuta:ticu.

#### Trebate li dodatne informacije?

Za sve dodatne informacije obratite se stručnim suradnicima **Informacijskog i savjetodavnog centra Bečke zemaljske udruge za psihoterapiju:**

T: 01/512 71 02

E: [informationen@psychotherapie-wlp.at](mailto:informationen@psychotherapie-wlp.at)

Ili jednostavno posjetite našu mrežnu stranicu:

I: [www.psychotherapie-wlp.at](http://www.psychotherapie-wlp.at)

**Informacije o psihoterapiji**

Predao/la (gumeni pečat):



## Informacije o psihoterapiji

Usluga Bečke zemaljske udruge za psihoterapiju

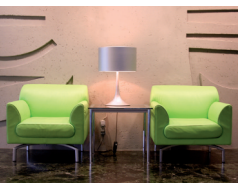
Wiener Landesverbandes für Psychotherapie (WLP)

[www.psychotherapie-wlp.at](http://www.psychotherapie-wlp.at)

psychotherapiewlp



## Inicijalni razgovor



Međusobna interakcija i komunikacija, kao i međusobni odnos bitne su osnove za uspjeh psihoterapijskog liječenja. Stoga, već tijekom inicijalnog razgovora, obratite pozornost osjećate li se shvaćenim i dobro zbrinutim, odnosno, „jeste li

„kliknuli“ s psihoterapeutom:ticom“.

Tijekom inicijalnog razgovora se trebaju pojasniti sljedeća pitanja:

- ◆ Koji su ciljevi Vaše terapije i kakva su Vaša očekivanja?
- ◆ Što je procjena psihoterapeuta:tice o potrebi i mogućnostima Vašeg liječenja?
- ◆ Koliko dugo će psihoterapija trajati? (Okvirna vremenska procjena)
- ◆ Cijena psihoterapeutske satnice i način plaćanja?
- ◆ Želite li financijsku potporu? Ako želite kakve su mogućnosti financiranja (putem financijske potpore zdravstvenog osiguranja ili drugih modela), utemeljene na potvrđenoj potrebi za liječenjem („težini oboljenja“)?
- ◆ Kakva su pravila u odnosu na godišnji odmor te koja pravila vrijede kod otkazivanja terapijske seanse?
- ◆ Koja se psihoterapijska metoda primjenjuje u terapiji?

## Troškovi psihoterapije

### Cijena usluge

Savezno tijelo za zaštitu tržišnog natjecanja ne dopušta davanje preporuka za visinu honorara psihoterapije. Stoga preporučujemo da cijenu psihoterapije izravno doznate od psihoterapeuta:tice.

Dva su modela za obračun sa zdravstvenim osiguranjem:

### 1. Potpora troškova od strane zdravstvenog osiguranja

Ako Vaš:a psihoterapeut:ica utvrdi „klinički relevantno oboljenje“, možete predati zahtjev za djelomično preuzimanje troškova (po seansi) kod Vašeg zdravstvenog osiguranja. Više informacija o visini ove potpore možete pronaći na našoj mrežnoj stranici: [www.psychotherapie-wlp.at/kostenzuschuss](http://www.psychotherapie-wlp.at/kostenzuschuss). Prije druge seanse psihoterapije morate dobiti liječniku potvrdu (bilo da se u liječničkom pismu navede potreba za psihoterapijom, bilo da Vam se izda žuti formular za psihoterapiju).

Nakon desete seanse, zajedno s Vašim psihoterapeutom:ticom, podnosite „Zahtjev za potporu troškova za psihoterapeutsko liječenje“ Vašem zdravstvenom osiguranju, s priloženom liječničkom potvrdom. Doznaku financijske potpore dobit ćete nakon što uručite već uplaćeni račun zdravstvenom osiguranju, kao što je slučaj u sustavu privatnih liječnika:ca.

### 2. Preuzimanje troškova od zdravstvenog osiguranja

Raspoloživi termini „psihoterapije na uputnicu“ vrlo su ograničeni i nudi ih mali broj psihoterapeuta:tica. S obzirom da trenutno nema popisa slobodnih mjesta, treba se računati s duljim čekanjem. Najbolje je da se s ovim pitanjem obratite **Bečkom udruženju za psihoterapijsku skrb**,

T: 01/968 80 25, I: [www.psychotherapie-wien.at](http://www.psychotherapie-wien.at)

ili **Udruženje za ambulantnu psihoterapiju**,

T: 01/402 56 96, I: [www.vap.or.at](http://www.vap.or.at). U slučaju da zdravstveno osiguranje preuzme troškove psihoterapije, psihoterapeut:ica Vam, u pravilu, ne smije zaračunati dodatni honorar (iznimka je kod psihoanalize): dovoljno je pokazati zdravstvenu iskaznicu, kao kod liječnice ili liječnika. Nema nikakve razlike u obrazovanju i stručnoj osposobljenosti između psihoterapeuta:tica koji nude psihoterapiju putem zdravstvenog osiguranja i onih koji to ne nude.

Propisi pojedinih zdravstvenih osiguranja se mogu razlikovati. O ovome se informirajte u Vašem zdravstvenom osiguranju.

### U slučaju nesuglasica ...

U slučaju nesuglasica, između Vas i Vašeg psihoterapeuta:tice, i nemogućnosti pronalaska zajedničkog rješenja, možete se pismeno obratiti Uredu za pritužbe Bečke zemaljske udruge za psihoterapiju na [www.psychotherapie-wlp.at/beschwerden](http://www.psychotherapie-wlp.at/beschwerden). Vaši će se upiti tretirati kao strogo povjerljivi.